

**DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES
DE BÚSQUEDA Y RESCATE URBANO EN
SANTO DOMINGO,
REPÚBLICA DOMINICANA**

SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO POR ANNY DIAZ THEN



Este documento ha sido elaborado gracias al apoyo del Pueblo de los Estados Unidos, y su contenido no necesariamente es responsabilidad, ni representa la opinión de USAID.

OFDA es la Oficina de Asistencia para Desastres de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. OFDA canalizó los recursos para la elaboración de este documento a través de un contratista en el marco del RDAP (siglas del programa regional de asistencia para desastres).

La sistematización que se presenta a continuación, fue realizada por solicitud del Centro de Operaciones de Emergencia COE de la República Dominicana. Para el efecto se contrató a la Consultora Anny Díaz Then.

A partir de la entrega del documento en septiembre de 2015, se asume que eventuales versiones posteriores serán responsabilidad del COE de la República Dominicana.

Dado que USAID OFDA LAC ha apoyado otras sistematizaciones en procesos de desarrollo institucional USAR, es necesario expresar:

El método para la construcción del presente documento, se basó en la realización de entrevistas directas semi-estructuradas. Dado el desarrollo institucional USAR, y la disponibilidad de documentación de soporte, no fue posible acceder a algunos registros que habitualmente se consultan y adjuntan a procesos de sistematización.

Última versión registrada: 20 de septiembre de 2015.

CONTENIDO

PRESENTACIÓN:	4
RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO	5
SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO	9
DESARROLLO DEL PROCESO USAR EN REPÚBLICA DOMINICANA	12
CONCLUSIONES.....	20
RECOMENDACIONES	21
ANEXOS	22

ACRÓNIMOS

COE: Centro de Operaciones de Emergencia

USAID-OFDA: Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y su Oficina de Asistencia a Desastres en el Extranjero

USAR: Siglas en inglés de Búsqueda y Rescate Urbano

ACERCA DE LA AUTORA

Anny Díaz Then, Dominicana, Licenciada en Psicología Social, Maestría en Terapia Familiar, Instructora en Curso de Seguridad Escolar (CUSE), Surge Capacity, USAID-OFDA, Sub Directora Técnica de la Unidad de Gestión de Riesgos de Desastre en Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).

PRESENTACIÓN

Este documento procura registrar el desarrollo de capacidades USAR que se han planteado varias instituciones en la República Dominicana.

Para el efecto se llevaron a cabo entrevistas con funcionarios del Centro de Operaciones de Emergencia Nacional y el Cuerpo de Bomberos del DN.

Asimismo, como parte de la sistematización, se analizaron planes y otros documentos que muestran el desarrollo del componente USAR en la República Dominicana.

La sistematización abarca el periodo 2010 a 2015, y se enfoca en el proceso de desarrollo de capacidades, que planteó el COE Nacional para toda la República Dominicana.

Para el efecto se ha ordenado la información a partir del resumen ejecutivo del proyecto original, y posteriormente se presentan los hallazgos principales de la sistematización. Finalmente se consignan conclusiones y recomendaciones.

Es importante visibilizar, que este documento no pretende evaluar el desempeño institucional o la pertinencia de procesos. La construcción de la sistematización se enfocó en registrar un conjunto de esfuerzos institucionales, y dejar constancia de los logros, para visibilizar los retos y planes.

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto

Desarrollo de Capacidades de Búsqueda y Rescate Urbano en la República Dominicana.

Introducción

El trabajo realizado bajo este proyecto se basó en una jornada de capacitación, dirigida a preparar personas previamente seleccionadas y con un perfil específico, con la intención de formar equipos de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas en República Dominicana.

Se aplicó todo un proceso metodológico, basado en:

1. Detección de necesidades
2. Identificación de talentos
3. Jornadas de Capacitación
4. Ejercicios de simulación y simulacros.

Objetivo

Desarrollar dos equipos de búsqueda y rescate de nivel intermedio que tenga capacidad operativa en la República Dominicana.

Propósito

Crear una estructura formada y equipada, bajo el proceso USAR, que dé respuesta efectiva en búsqueda y rescate en casos de estructura colapsada y que esta sea sostenible en el tiempo.

Lugar de Ejecución

Este proyecto se desarrolló en Santo Domingo, República Dominicana.

Beneficiarios

El número de beneficiarios directos en este proyecto es de más de 200 personas, pertenecientes a los organismos de respuesta del país, dígase Bomberos, Defensa Civil y la Unidad Humanitaria de Rescate del Ejército de la República Dominicana.

De forma indirecta las personas beneficiadas corresponden a población nacional del país.

Resultados Obtenidos

Los objetivos esperados fueron logrados, en virtud de que:

1. Las instituciones involucradas tales como: COE, Bomberos, Defensa Civil, y Ejército República Dominicana, Cruz Roja Dominicana asumieron su rol en el compromiso de lograr los objetivos.
2. Desarrollo de capacidad nacional a nivel de instructores

3. Los instructores se empoderaron de los temas que contiene la formación BREC´-USAR, para los fines de reproducción por medio a las estructuras ya formadas en sus instituciones.
4. Se obtuvo a través de USAID OFDA, MAAG y otros donantes el equipamiento necesario para dar respuesta en búsqueda y rescate ante una situación de colapso de alguna estructura
5. Las autoridades del sistema nacional de emergencias fueron sensibilizadas en el tema de búsqueda y rescate de estructura colapsada.
6. Se conformaron equipos de hombres y mujeres debidamente capacitados y equipados para accionar ante un evento de estructura colapsada.
7. El fortalecimiento de las brigada HURON, UNDRI, UHR y la creaciones de las unidades USAR San Pedro de Macorís, Barahona, Villa Altagracia, Santiago destinada especialmente a atender la respuesta en el tema bajo el proceso USAR.
8. Creación del comité consultivo (CUSAR-DOM)

Sostenibilidad del Proyecto

- 1- Se han realizado varios ejercicios de simulacros coordinado por el COE con el fin de fortalecer los conocimientos aprendidos.
- 2- El Cuerpo de Bomberos del Distrito Nacional logró la construcción de una Academia de entrenamiento para los equipo USAR a través de la cooperación de USAID-OFDA.

- 3- Autoridades del COE trabajan la elaboración de una propuesta de política administrativa para la aplicación del proceso USAR en todo el país (CUSAR).
- 4- Las unidades USAR mantienen encuentros mensuales para trazar líneas de acciones de fortalecimiento en el tema.

Lecciones Aprendidas

1. Los coordinadores del proceso de capacitación conocieron el potencial con el que contaban dentro de las instituciones participantes.
2. Los participantes de la capacitación han aprendido nuevas técnicas mediante el curso BREC, y las han puesto en práctica.
3. Las autoridades del COE, aprendieron que seleccionar participantes comprometidos institucionalmente ayuda a la permanencia en sus respectivas brigadas de respuesta.

Reflexión Final

Proyecto para el desarrollo de capacidades de búsqueda y rescate urbano en la República Dominicana fue catalogado como exitoso por los actores involucrados, en virtud del resultado que se obtuvo luego del mismo.

Las autoridades responsables perteneciente al COE, los Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja, UHR reconocieron la calidad de los entrenamientos que se desarrollaron, resaltando el alto nivel de los contenidos del curso BREC, lo que refleja la valoración del proyecto y el posible aprovechamiento de mismo para beneficio del país.

SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto

Desarrollo de Capacidades de Búsqueda y Rescate Urbano en la República Dominicana.

Introducción

Este proyecto se desarrolló en la ciudad de Santo Domingo, donde el riesgo urbano más que evidente es una realidad social. La República Dominicana se encuentra permanentemente amenazada por múltiples fallas tectónicas que cruzan la Hispaniola, lo que mezclado con el alto crecimiento poblacional a nivel urbano, hace que esta ciudad sea altamente vulnerable ante eventos sísmicos, a esto se suma las debilidades estructurales con la que según estudios se viene tratando desde tiempos atrás.

Evidenciando el riesgo sísmico que presenta la ciudad de Santo Domingo se hizo necesario tomar acciones dirigidas a fortalecer las capacidades de respuesta en búsqueda y rescate urbano.

Atendiendo a la necesidad antes planteada se acoge la propuesta motivada por el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) de llevar a cabo este proyecto, acompañado de la buena voluntad de cooperación del Gobierno de los EUA, a través de su embajada en el país, para el desarrollo del mismo.

Objetivos

- 1- Desarrollar un proceso de capacitación de Búsqueda y Rescate en Estructura Colapsada con miembros de los organismos de respuesta del país.
- 2- Formar dos equipos de búsqueda y rescate a nivel intermedio que tenga capacidad operativa en República Dominicana.
- 3- Fortalecer los procesos de coordinación y seguimiento para la permanencia y el crecimiento de los equipos.

Propósitos

1. Fortalecer las capacidades de las instituciones involucradas en materia de búsqueda y rescate en caso de sismo.
2. Reducir la vulnerabilidad de riesgo urbano en que viven los habitantes de la ciudad de Santo Domingo.
3. Desarrollar capacidades mediante el proceso USAR, para el beneficio de la República Dominicana.

Limitaciones

1. Burocracia administrativa a través de las instituciones para impulsar los procesos de desarrollo del proyecto.
2. El nivel académico en los participantes de las capacitaciones, para un mejor proceso de aprendizaje.

3. Necesidad de mayor voluntad política en las instituciones para la asignación de los recursos que dan sostenibilidad a las estructuras formadas.

Metodología

El proceso de desarrollo de este proyecto se llevó a cabo bajo las siguientes directrices:

- 1- Detección de necesidades.
- 2- Identificación de talentos.
- 3- Jornadas de Capacitación y
- 4- Ejercicios de simulación

DESARROLLO DEL PROCESO USAR EN REPÚBLICA DOMINICANA

Antecedentes

La República Dominicana carecía de apoyo para ser asistido en el tema de búsqueda y rescate. No contaba con ninguna colaboración a nivel técnico ni operativo.

El terremoto de Haití en el 2010 evidenció de forma impactante la necesidad de recurrir a ayuda internacional para recibir intervención dirigida a fortalecer la preparación de respuesta a la búsqueda y rescate en estructura colapsada nivel urbano.

La experiencia de Haití, siendo República Dominicana el primer país en brindar asistencia, motivó a atender la necesidad de prepararse en caso de que suceda algún evento similar, reconociendo que el riesgo urbano y las amenazas representadas en las fallas que arrojan la isla, hacen más vulnerable el territorio.

El Centro de Operaciones de Emergencia (COE), se interesó por establecer vínculos de colaboración a través de una propuesta de proyecto dirigida a fortalecer sus capacidades en el tema de búsqueda y rescate. En este sentido el COE, acompañado por el Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo, recibe el apoyo de colaboración de la Embajada de los Estados Unidos a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), atendiendo su solicitud de apoyo. Luego de esto se firma un acuerdo de colaboración, dando formal acogida al proyecto.

Actores Institucionales

- Centro de Operaciones de Emergencias (COE)
- Cuerpos de Bomberos
- Defensa Civil

- Unidad Humanitaria de Rescate (UHR) Ejercito de la republica Dominicana
- Cruz Roja Dominicana

Compromiso Político

Hubo un compromiso responsable, mostrado en la voluntad de agotar los procesos de acuerdos de colaboración entre las organizaciones involucradas. El Centro de Operaciones de Emergencia asumió la coordinación del proyecto, dispuso personal técnico, recursos logísticos y facilitó los espacios físicos para las actividades. De igual forma el Cuerpo de Bomberos de Sto. Dgo., La Defensa Civil y la Unidad del Ejército, dispusieron de sus técnicos, y de su personal operativo para integrarse al proceso de formación. En la actualidad es notoria la ausencia de asignación de recursos económicos para la sostenibilidad de las estructuras formadas.

Situación de 2010 al 2014

El terremoto de Haití, 2010, mostró el nivel crítico en que se encontraba República Dominicana para responder a un terremoto de tal magnitud, debido a esta preocupación surge la inquietud y se identifican las debilidades.

Para esta fecha no existían grupos con formación USAR.

Problemas Encontrados

2010:

- Se conocía del tema de búsqueda y rescate en estructura colapsada, pero de forma básica.
- Había muchas debilidades del sistema debido al desconocimiento de técnicas efectivas para la búsqueda y rescate.
- No se contaba con instructores formados en el proceso USAR.
- se contaba con una estructura operativa limitada.
- Había poca sensibilidad del tema.
- No se contaba con personal con calificación BREC.
- No se contaba con equipos especiales para las operaciones de respuesta.
- No había una integración institucional para lograr desarrollar el tema.
- No se contaba con vehículo especial de desplazamiento.
- Se carecía de equipos de personas capacitadas con responsabilidades formales de forma institucional.
- existía una estructura operativa de coordinación.
- había espacio de almacenamiento de herramientas y equipos.(sin herramientas)

Principales Acciones de 2010 a 2014

2010

Luego del terremoto de Haití, el COE elabora una propuesta de proyecto para preparación en búsqueda y rescate urbano en estructura colapsada, la cual es acogida en los términos de colaboración por la Embajada de los Estados Unidos a través de USAID-OFDA, se firma un acuerdo entre ambas instituciones y el COE asume la coordinación.

2011:

Se inicia el proyecto a través de las reuniones de coordinación y la organización para las capacitaciones.

2012:

Identificación de capacidades e inicio del proceso de capacitación a instructores nacionales.

2013:

Continuación del proceso de capacitación a equipos de instructores.

2014:

Los instructores eran capaces de trabajar solos y desarrollar sus procesos a los demás grupos.

Participación en Panamá Especialista medico USAR

Reunión de de coordinación operativa en Colombia

Participación en elaboración Guia simulacro USAR en Panamá

Se realizó un significativo ejercicio de simulación patrocinado por el proyecto Dipecho y Plan Internacional, coordinado por el COE.

Situación en 2014

La República Dominicana cuenta con 8 grupos con certificación BREC. La ciudad de Santo Domingo aumentó su capacidad de respuesta en Búsqueda y Rescate a nivel urbano, en caso de terremoto.

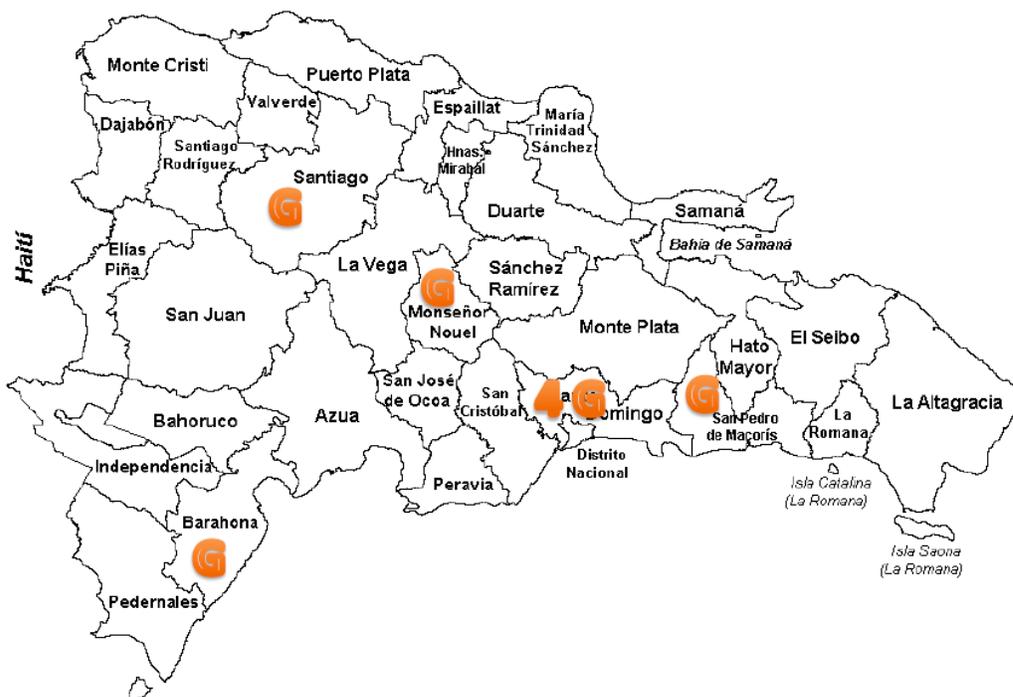
El cuerpo de Bomberos de Santo Domingo cuenta con un vehículo de desplazamiento especial para búsqueda y rescate, donado por USAID.

Los Grupos formados cuentan con equipamiento necesario, obtenidos a través de la colaboración de USAID.

Grupo Existente 2014

Ciudad	Capacidad
Santo Domingo	Nivel Mediano
Santiago	Nivel Mediano
San Pedro	Nivel Mediano
Barahona	Nivel Mediano
Cuerpo de Bomberos de Villa Altagracia	Nivel Mediano
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo	Nivel Mediano
Defensa Civil	Nivel Mediano
Unidad Humanitaria de Rescate del Ejército	Nivel Mediano

Mapa de Ubicación Geográfica Grupo Existente 2014



4 ■ Grupos con capacidad USAR Nivel Mediano

4 G ■ 4 grupos con capacidad USAR

Situación en 2015.

El Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo logró la construcción de una cancha de ejercicios a través del apoyo de USAID. El COE está coordinando un equipo consultivo y de seguimiento para a las acciones de sostenibilidad y aumento de los grupos con certificación USAR.

Se trabaja en una propuesta de establecer una normativa formal que responda a la aplicación de un solo método operativo de respuesta basado en el proceso USAR. El COE trabaja en los toque finales de su Plan Marco USAR.

Planes Existentes

El Centro de Operaciones de Emergencia (COE) en su rol de coordinador del proyecto, se encuentra en una etapa seguimiento y elaboración de propuesta dirigida a aumentar la plantilla de miembros con capacidades de respuesta en búsqueda y rescate en estructura colapsada, bajo la formación BREC, con miras de abarcar las siguientes regiones del país:

Puerto Plata	Samaná	San Francisco y
Nagua	La Altagracia	Punta Cana
Valverde	La vega.	

En el mismo sentido el COE trabaja en los toque finales de su Plan Marco USAR.

Propuestas a ser plasmadas en la planificación

1. Consolidación de un programa de capacitación y estructuración para el Sistema USAR. Lo anterior debería incluir tres entrenamientos más del curso BREC, para las provincias de Punta Cana, Puerto Plata y San Francisco.
2. El Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo propone la creación de un instrumento de auditoria para las herramientas y equipos. Así como también la colaboración de USAID-OFDA para la certificación de 100 personas en el curso BREC por año.
3. Es importante actualizar un análisis de las necesidades y focalización en materia del Sistema USAR. Lo anterior
4. Ajustar los mecanismos de autoevaluación preestablecidos debido a la ausencia de protocolos y procedimientos que rijan la organización y funcionamiento de los grupos.

5. Desarrollar estándares de certificación. Formalizar el proceso de institucionalización de los grupos.
6. Desarrollar un modelo organizacional que nos facilite la designación de funciones operativas.
7. Desarrollo del centro de entrenamiento y su equipamiento
8. Promover la integración sectorial
9. Demostración de destrezas (validación pares externos)

Retos o Problemas esperados

1. La disposición de recursos para continuar los proceso de fortalecimiento en el tema a nivel nacional.
2. La selección de nuevos grupos, debido a perfiles muy establecidos para escoger los participantes de las formaciones.
3. La ausencia de recursos y la capacidad de gestión no permiten por ahora que la institucionalización se lleve a cabo
4. Aun no se cuenta con un personal a cargo con responsabilidad formal USAR, ni existen recursos asignados para esta misión. Por el momento el COE en la persona de Edwin Olivares, con apoyo de los demás organismos involucrados, trabajan en una propuesta para el logro de este paso.

CONCLUSIONES

Este proyecto ha marcado un antes y un después en la República Dominicana, en el tema de búsqueda y rescate en estructura colapsada. La capacitación recibida por medio al curso BREC ha fortalecido las capacidades de intervención operativa ante un terremoto.

Las instituciones involucradas mantienen la energía de seguir trabajando para la conformación de nuevos grupos con capacidad USAR en el país, así como la institucionalización del proceso USAR en los organismos de respuesta.

Se obtuvieron buenos resultados mostrados en el aprendizaje, puesto en práctica en los ejercicios de simulación y simulacros, lo que dejó notar la calidad de los entrenamientos impartidos.

El director del Centro de Operaciones de Emergencias, General, Juan Manuel Méndez, manifestó por medio a una entrevista, que se siente muy agradecido de poder contar con nuevas capacidades en el tema de búsqueda y rescate de estructura colapsada, y valoró el apoyo de la Embajada de los Estados Unidos y USAID, para la implementación del proceso usar en República Dominicana y el fortalecimiento del tema en el país.

RECOMENDACIONES

Se recomienda la continuación del proceso de conformación de un equipo técnico de seguimiento dirigido a mejorar los procesos de coordinación alrededor de los grupos con capacidad USAR formados.

Se recomienda hacer mayores esfuerzos a fin de lograr que proceso USAR sea institucionalizado de forma que fortalezcan la coordinación y el compromiso institucional para continuar promoviendo el desarrollo de capacidades USAR en República Dominicana.

Se aconsejable crear los mecanismos necesarios para establecer el debido cumplimiento del Plan Marco USAR de elaborado por el COE, de forma que se asuma los indicadores establecidos en el mismo

Atendiendo el nivel de vulnerabilidad que experimentan las provincias de Puerto Plata, Punta Cana y San Francisco, sería conveniente establecer nuevos acuerdos de colaboración para formar capacidades USAR en dichas provincias.

Para una posible replica de este proceso de formación, sería importante evaluar los requerimientos en cuanto al perfil, para la selección de los participantes.

Se recomienda aunar esfuerzos interinstitucionales para el logro de una obra de infraestructura con el objetivo de establecer una escuela de entrenamiento bajo el proceso USAR, que pueda formar equipos de respuesta en el tema para toda la geografía nacional y a la vez aumentar las capacidades de los equipos formados, con el fin de poder atender las necesidades de respuesta no solo del país, sino a nivel regional.

Se aconseja continuar con el compromiso de colaboración establecido a través del acuerdo que sostiene este proyecto.

Fotografías



Imagen de grupos formados capacidad USAR



Imagen de equipos



Imagen de ejercicios prácticos



Primera reunión de coordinación entre el COE y el Cuerpo de Bomberos del D.N.



Firma del acuerdo entre la Embajada de los Estados Unidos el COE, y demás organismos.



Reunion de coordinacion de Ejecicios practicos.



Imagen de entrevista de sistematización con el General Juan Manuel Méndez.



Imagen de entrevista de sistematización con el señor Olivares del COE

Link en internet video ejercicio simulación coordinado por el COE

- <https://www.youtube.com/watch?v=PyfyL84sg6M>